

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Yoline Robichon  
PHOTOGRAPHE - REALISATRICE

Les présentes conditions générales de vente, concernent les relations contractuelles entre la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon et le CLIENT.

Toute commande du CLIENT, qui peut être une personne physique ou morale, professionnel ou particulier, implique l'adhésion pleine et entière, sans réserve aux présentes conditions générales de vente dont la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon se réserve le droit de modifier à tout moment. La réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Yoline Robichon se réserve le droit de refuser d'exécuter toute prestation sur des films- shooting photo qui comporteraient des scènes ou représentations violentes et/ou choquantes de quelques manières que ce soit.

Si l'une des présentes conditions générales de vente se révélait être nulle au regard du droit applicable, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité des autres conditions générales à tout moment, en cas de modification rendue nécessaire par un texte légal, d'évolution technologique ou dès lors qu'il serait nécessaire d'y intégrer de nouveaux services pour ses clients.

GÉNÉRALITÉS



Mes

# PRESTATIONS ET SERVICES

---

La réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon exécute pour sa clientèle des prestations de réalisation de films (entreprise, institutionnelle, reportage, clip publicitaire, court métrage, spectacle...), de tournage vidéo, d'écriture de scénarios, des prestations de post-production et de la réalisation de prises de vues aériennes par drone. Ainsi que des réalisations de shooting photographique (entreprise, articles, particulier, mariage, baptême, naissance, famille, groupe, événement...), de prise de vues, de prestations de post-production de retouche.



## Mon ENGAGEMENT

---



La réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon accepte la commande dès réception du devis portant la mention "Bon pour accord", la date et la signature du CLIENT, accompagné de l'acompte si demandé. Le CLIENT est alors lié à la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon mais dispose d'accès et de rectification de ces données. La réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon s'engage à exécuter la prestation selon les indications du CLIENT, sous réserve d'impossibilité d'ordre technique et/ou physique (météo, santé, accident, etc.).

Si la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon ne pouvait réaliser sa prestation, l'acompte serait intégralement rendu au CLIENT et aucune pénalité ne pourrait être réclamée par le CLIENT.

# *Fonctionnement des* **PRIX**



En contrepartie de la prestation commandée, la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon percevra le prix mentionné sur le devis ou facture.

Pour une prestation de réalisation de films et/ou tournage vidéo, et/ou une prestation de réalisation photographique, les échéances sont les suivantes :

- A la signature du devis : 30%
- A réception de la facture : le solde

Dans le cas où certaines entreprises payent à 1 mois ou 2 mois après réception de la facture, le CLIENT se devra d'avertir la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon à quelle date sera effectué le paiement mais ne pouvant pas dépasser les 60 jours.

Les dépassements de coût entraînés par une modification du projet ou du calendrier initial demandé par le commanditaire, seront à la charge de celui-ci.

En cas de force majeure (tempête, incendie, grève, accident...) entraînant l'impossibilité d'achever la production du film, ou de la séance photographique, les sommes déjà versées à la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon ne seront pas remboursées.

La réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon n'est pas assujettie à la T.V.A, les prix sont donc données en TTC.

*Libérez votre créativité*

# Mes TRANSPORTS, DÉPLACEMENTS, HÉBERGEMENT ET REPAS



Le CLIENT se doit de respecter les conditions de transport, de déplacement, d'hébergement et des repas qui ont été préalablement acceptées par les deux parties.

Pour respecter des conditions de travail appropriées au projet, la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon exige les conditions suivantes pour chacun de ses tournages vidéo / shooting photos.

## 1 Pour les transports et déplacements :

- Dans le cas du train, des billets 1ère classe afin d'assurer la sécurité du matériel et la présence de prises électriques pour travailler
- Dans le cas d'un avion aucune exigence de classe en ce qui concerne les vols en Europe ou inférieurs à une durée de 6h
- Pour les vols supérieurs à 6h la classe premium ou business sera demandée
- Dans le cas de la voiture, chaque kilomètre est facturé 0,50 euros, hors coût éventuel de péage qui sera en supplément
- La réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon se charge de la réservation des transports et fournira les justificatifs au CLIENT



## 2 Pour les repas

- Deux repas équilibrés par jour le midi et le soir (pas de fast-food) payés par le client. En prenant en compte l'intolérance au lactose dans les repas.
- Le CLIENT doit s'occuper de la gestion des repas.

### 3 Pour les hébergements

- Pour les déplacements longs (plusieurs jours/semaines), le CLIENT doit prendre en charge la réservation d'un hôtel confortable situé proche du lieu de tournage/shooting
- Pour les déplacements courts (1-2 jours), le CLIENT doit prendre en charge la réservation d'un hébergement confortable (hôtel, gîte, chambre d'hôtes, AirBnb, ...) situé proche du lieu de tournage/shooting
- Lors d'un déplacement en voiture, l'hébergement choisi par le CLIENT doit garantir la sécurité de la voiture et du matériel de la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon
- Le CLIENT doit également organiser les transferts avion-lieu de tournage-logement, train-lieu de tournage-logement

Chaque partie se doit de respecter ses engagements afin d'obtenir les meilleures conditions de travail pour l'un et pour l'autre.

Dans le cas où le client ne respecte pas ses engagements comme par exemple (un train réservé en seconde classe alors qu'il était convenu d'une première classe) la réalisatrice-photographe se réserve le droit de ne pas assurer la prestation et de facturer 50% du montant du devis préalablement signé.



# MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement des produits commandés s'effectue par chèque bancaire à l'ordre de Yoline Robichon, virement bancaire ou en espèces.

Tout paiement du CLIENT ne doit pas excéder 60 jours après la fin du tournage et 30 jours après la réception de la facture de la part de la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon.

Compte tenu de la recrudescence de règlements frauduleux et chèques sans provision, les chèques seront remis à l'encaissement à la fin du droit de rétractation légal. Taux des pénalités exigibles à compter du jour suivant la date d'échéance en l'absence de paiement : 12%. Aucun escompte pour paiement anticipé.

Défaut de paiement et pénalités de retard de paiement par le CLIENT :

En cas de défaut de paiement total ou partiel des Prestations livrées au jour de la réception, toute somme non payée à sa date d'exigibilité, produira de plein droit une pénalité de retard de 3 fois le taux d'intérêt légal de l'année en cours (Loi 2008-776 du 04 août 2008) ainsi qu'une indemnité forfaitaire de quarante euros (40€) pour frais de recouvrement (Décret 2012-1115 du 2 octobre 2012) sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises ou de la prestation.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

Dans le cas où la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon devrait faire appel à un tiers pour récupérer une créance, des frais de recouvrement seront imputés au mauvais payeur.

Une indemnité complémentaire pourra être réclamée (la clause pénale prévoit des frais de l'ordre de quinze pourcents (15%) du montant TTC de la créance, avec un minimum forfaitaire de trois cents euros (300€) par créance).

Tout projet inférieur ou égal à 3000€ HT doit être entièrement payé à réception de la facture. La réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon se doit alors de respecter ses engagements et de livrer le contenu dans les délais convenu avec le CLIENT via le devis/contrat.

Dans le cas contraire la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon se doit de rembourser la somme déjà payée par le client dans un délai maximum d'une semaine suivant le tournage.

# LIVRAISON ET DÉLAI

---

Une galerie photo sera mise à disposition du client afin qu'il choisisse les photos à retoucher. Une fois la post production faite, celles-ci seront mise sur un drive avec un lien de téléchargement pour le client ou envoyées via WeTransfert.

Dans le cas de livraison de clé USB et/ou Disc dur, celle-ci sera faite aux risques et périls du CLIENT. La livraison aura lieu à l'adresse postale indiquée par le CLIENT. La réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dégradation du/des exemplaire(s) du vidéogramme / photos dès lors qu'ils ont quitté ses lieux. Toute contestation doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois (3) jours à compter de la livraison.

Toutefois, la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon conserve une copie de chacune de ses réalisations pendant 30 jours, permettant en cas de perte ou dégradations lors de la livraison du colis de réaliser une copie.

Les délais sont indiqués de bonne foi et à titre indicatif. Les dépassements de délai ne peuvent pas faire l'objet de dommages et intérêts, de retenues ni d'annulation des commandes en cours.



# TRANSFERT DES RISQUES

---



La réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon se réserve la propriété du projet ou autres produits originaux désignés sur ses documents commerciaux jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêt. Toutefois les risques sont transférés au CLIENT dès la livraison des produits ou l'achèvement d'une prestation de service.

Le CLIENT s'engage à informer ses figurants et/ou participants sur le fait qu'ils seront filmés/photographiés sans qu'ils ne demandent de droit à l'image.

Si toutefois, certaines personnes ne souhaitent absolument pas être filmées/photographiées, le CLIENT s'engage à en informer au plus vite la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon.

Il est toutefois préférable que le CLIENT s'occupe de leur faire signer une autorisation afin que leur image puisse être utilisée dans le cadre du film/shooting et de sa diffusion sur tous supports.

Pour les mineurs, l'autorisation doit être signée par les parents ou le représentant légal.

Le CLIENT se doit de respecter l'utilisation initiale pour lesquelles les images et/ou le montage étaient destinés. Si pour n'importe quelle raison les images et/ou montages devaient être utilisés pour une autre destination (exemple TV alors qu'ils étaient initialement prévus que pour le web) le CLIENT se doit de prévenir la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon pour lui demander son accord et de rédiger un nouveau contrat et/ou devis pour cette prestation et de discuter ensemble de l'éventuelle répartition des droits si applicable (droit TV par exemple).

# DROIT À L'IMAGE



# Propriété intellectuelle ET DROITS D'AUTEUR



Les prises de vues de la réalisatrice Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon sont des oeuvres originales protégées par la législation sur la propriété intellectuelle. L'acquisition des images de la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon sur support graphique ou numérique, n'entraîne pas transfert au profit de l'acquéreur des droits exclusifs de propriété qui y sont attachés ; leur utilisation est strictement limitée à l'usage privé de l'acquéreur.

- Droits d'auteur : sauf spécification contraire, l'ensemble des photographies, films produits par la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon sont soumis aux lois 57-298 du 11 mars 1957 concernant la propriété artistique et 85-660 du 3 juillet 1985 sur les droits d'auteur.
- Droit de reproduction : toute reproduction par quelque procédé que ce soit des images ou réalisations de la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon est interdite sans l'achat préalable des droits de reproduction correspondants.

Les droits sont commercialisés avec le fichier numérique de l'image pour un usage tel que définit par le CLIENT qui mentionne lors de la commande le format, le support et le nombre d'exemplaires diffusés. La cession des droits sur une image ou une réalisation n'inclue aucun caractère d'exclusivité sauf mention expresse et, en aucun cas la possibilité de cession d'une copie du fichier à des tiers à titre gratuit ou onéreux. La cession de droits n'est acquise par le CLIENT que sous réserve du parfait paiement de ceux-ci et d'une utilisation conforme des images ou réalisations à l'usage défini lors de la commande. La réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon ainsi que les auteurs respectifs des images se réservent le droit de refuser toutes utilisations des vues dans un autre but que privé, sauf mentions contraires. Ainsi, la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon et l'auteur des images cèdent leurs droits d'auteur pour la diffusion du projet en cours, mais restent détenteurs des droits d'auteur pour toutes utilisations exceptionnelles dans un autre projet de ces images et doivent être tenus informés des éventuelles tractations pour la réutilisation des mêmes images au sein d'autres productions, pour lesquelles les parties, la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Yoline Robichon / les Auteurs, percevront des droits d'auteurs NEGOCIABLES A CHAQUE REUTILISATION.

Toute utilisation contraire aux clauses supra des images ou réalisations de la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon sans accord préalable donnera lieu à une facturation minimale de 5 fois la valeur des droits correspondants. Afin de pouvoir justifier de la propriété de ses images ou réalisations, la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Yoline Robichon conservera une copie numérique dans le format original dès la fin des opérations de prises de vues, pour une durée de 1 an minimum. En cas de doute sur les droits d'utilisation des vues, toute précision peut être obtenue par mail à l'adresse suivante : [yoline.photographie@gmail.com](mailto:yoline.photographie@gmail.com)

La réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon se donne le droit d'utiliser les images filmées/ shootées lors de la prestation.

La réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon se donne le droit de diffuser les films réalisés ou des extraits de films ainsi que les photos shootées sur son site internet [www.yolinerobichon.com](http://www.yolinerobichon.com), sur l'ensemble de ses réseaux sociaux (Facebook, Instagram,...) et si besoin, via des plateformes vidéos (Youtube,...).

En cas de refus de la part du CLIENT, ce dernier doit adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à la réalisatrice Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon motivant son refus de diffusion et de convenir ensemble d'un arrangement concernant la perte de visibilité.

La réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon se réserve le droit d'inscrire au début de chaque réalisation "A Yoline Robichon film" et à la fin "Directed by Yoline Robichon", ainsi que d'y insérer son logo.

Si le CLIENT ne souhaite pas que le nom de la réalisatrice soit mentionnée dans le clip final il se doit de trouver un moyen avec la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon de dédommager à nouveau ce manque de visibilité.

De plus, dès que le CLIENT fait une publication sur les réseaux sociaux (Instagram, Facebook, TikTok, Youtube, LinkedIn, Twietter, etc), il se doit de mentionner et tagguer la réalisatrice-photographe dans les 2 première ligne du commentaire pour les droits d'auteur.



# Conditions d'annulation de la prestation de PRISES DE VUES AERIENNES

---

La ou les date(s) retenu(s) pour les prestations sont convenues d'un commun accord entre la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon et le CLIENT. La prestation de prises de vue aérienne avec drone est tributaire de conditions météo (vent, pluie, niveau d'ensoleillement), ces conditions sont évolutives.

En raison de prévisions de conditions météo défavorables, l'annulation de la prestation se fera d'un commun accord entre la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon et le CLIENT et ne pourra en aucun cas faire l'objet d'un dédommagement.

Dans le cas d'une annulation par le CLIENT sans lien avec la météo et indépendamment de la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon, les conditions de dédommagement sont les suivantes au vu de l'emploi du temps chargé de la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon :

- 30% du montant de la prestation si l'annulation intervient plus de 2 mois avant la date et l'heure fixées
- 50% du montant de la prestation si l'annulation intervient entre 1 mois et la date et l'heure fixées

100% du montant de la prestation si l'annulation intervient moins de 48 heures avant la prestation

L'annulation d'une prestation peut conduire à son report dans le temps à la convenance du CLIENT et à la disponibilité de la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon.



## Responsabilités et réclamations

La responsabilité de la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon, en cas de perte ou de détérioration des supports qui lui sont confiés, est limitée au remboursement des supports vierges.

Pour toute remise de médias, le CLIENT aura pris le soin de réaliser une copie. Le CLIENT déclare expressément être propriétaire des droits d'auteur, de diffusion et de reproduction sur les médias ou, le cas échéant, avoir obtenu toute autorisation écrite nécessaire à la reproduction et diffusion de ces médias.

Toute réclamation se fera par courrier recommandé avec accusé de réception dans les sept jours calendaires.



## Délai de rétractation

Le CLIENT bénéficie d'un délai de sept (7) jours calendaire à compter de la date de signature du Bon de commande/Devis pour annuler sa commande. Toute annulation de commande devra se faire par courrier en recommandé avec accusé de réception, la date de première présentation de la LRAR devant s'inscrire dans le délai des sept (7) jours de réflexion. En cas d'exercice du droit de rétractation, la réalisatrice-photographe Yoline Robichon de chez El Madame Yoline Robichon s'engage à rembourser au consommateur les sommes versées hors frais de port dans un délai maximum de trente (30) jours.



## Litiges

Les litiges sont réglés au choix du demandeur par voie d'arbitrage ou devant le Tribunal compétent.





*Contactez-moi*

06-67-69-01-73

[www.yolinerobichon.com](http://www.yolinerobichon.com)

[yoline.photographie@gmail.com](mailto:yoline.photographie@gmail.com)

[@yoline\\_photography](#)

